**Załącznik nr 2 do Zaproszenia**

**WZÓR**

**UMOWA NR …/2025**

zawarta w dniu …………… 2025 r. w Dąbrowie Górniczej pomiędzy:

Gminą Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, NIP 629-246-26-89, REGON 276255312,

**- Centrum Usług Wspólnych w Dąbrowie Górniczej**, Al. J. Piłsudskiego 74, 41-303 Dąbrowa Górnicza,

reprezentowanym przez Dyrektora – Annę Gazdowicz,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez ……………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

*Wartość niniejszej umowy jest ustalona poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy   
z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. aktualny na dzień zawarcia umowy).*

**§ 1**

**PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostarczania subskrypcji oprogramowania firmy Microsoft w ramach planów oferowanych przez producenta oprogramowania (z gwarancją ceny w okresie obowiązywania umowy):
   1. Microsoft 365 Business Standard – 103 licencje
   2. Microsoft 365 Business Basic – 17 licencji
   3. Microsoft VISIO Online Plan2 – 1 licencja
2. Usługi opisane w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może wykonać przy pomocy osób trzecich albo powierzyć wykonanie osobie trzeciej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby trzeciej, jak za swoje własne.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi objęte niniejszą umową będzie wykonywał w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonywanie czynności w ramach zleconych usług oraz za ich rezultat.
5. W ramach usług opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu do obowiązków Wykonawcy należeć będzie uruchamianie zamówionej usługi płatnej.
6. Do obowiązków Zamawiającego należeć będzie:
   1. wyznaczenie osoby zarządzającej usługami na utworzonym przez Wykonawcę koncie usługi,
   2. administracja użytkownikami, tworzenie kont, przydzielanie uprawnień, licencji.

**§ 2**

**TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 2.01.2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

**§ 3**

**WYNAGRODZENIE**

1. Łączna wartość umowy w okresie obowiązywania nie przekroczy:

netto: ………………….. zł (słownie: …………………………………………………………………………………………………….. …/100)

brutto: …………………. zł (słownie: ……………………………………………………………………………………..…………….. …/100)

w tym:

* 1. Cena usługi Microsoft 365 Business Standard (przedłużenie):

netto: ………………….. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: ………………………………………………………….. …/100)

brutto: : ………………. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: …………………………………………………………… …/100)

* 1. Cena usługi Microsoft 365 Business Basic (przedłużenie):

netto: ………………….. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: ………………………………………………………….. …/100)

brutto: : ………………. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: …………………………………………………………… …/100)

* 1. Cena usługi Microsoft VISIO Online Plan2 (przedłużenie):

netto: ………………….. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: ………………………………………………………….. …/100)

brutto: : ………………. zł / miesiąc/ użytkownika (słownie: …………………………………………………………… …/100)

1. Miesięczny okres rozliczeniowy usługi obowiązuje od ……. dnia miesiąca do ….. dnia miesiąca następnego. Po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego faktura zostanie wystawiona ostatniego roboczego dnia miesiąca z dołu i dostarczona do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail: faktury@cuw.dg.pl

**§ 4**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę, na mocy jednostronnego oświadczenia, w przypadku:
   1. zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu lub wykończeniu usługi tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym,
   2. gdy Wykonawca wykonuje usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową
   3. gdy usługa ma wady istotne, które nie dadzą się usunąć lub gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w umówionym czasie.
2. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę, na mocy jednostronnego oświadczenia, w przypadku gdy ze względu na brak współdziałania ze strony Zamawiającego nie jest możliwe wykonanie usługi.

**§ 5**

**KARY UMOWNE**

### Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych poprzez zapłatę kar umownych w przypadkach i w wysokościach określonych poniżej.

### Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto, gdy Zamawiający rozwiąże umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

### Strony mają prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych, bądź wystąpiła z innego powodu.

§ 6

POUFNOŚĆ INFORMACJI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

* 1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  2. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwane RODO.
  3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celach określonych w niniejszej umowie:
     1. przetwarzanie danych osobowych ma na celu: pracę na danych w celu weryfikacji poprawności zapisów elektronicznych, utrwalanie oraz zabezpieczenie przed usunięciem oraz niepowołanym dostępem osób nieuprawnionych do zbioru danych, zabezpieczanie przed zniszczeniem i uszkodzeniem, jak również rejestrowanie historii zmian i ich autorów,
     2. zakres danych przetwarzanych w ramach systemów, w szczególności: dane użytkowników - imię i nazwisko, adres e-mail; dane pracowników - imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer PESEL, miejsce zatrudnienia, numer konta bankowego, inne niezbędne dane kadrowo-płacowe; dane kontrahentów – imię i nazwisko, numer PESEL, adres korespondencyjny, adres  
        e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego.
  4. W związku z tym, że podczas wykonywania Umowy może wystąpić konieczność udostępniania przez Zamawiającego informacji poufnych oraz stanowiących tajemnicę Zamawiającego lub tajemnicę handlową („Informacje poufne”), a ponadto może wystąpić potrzeba udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę własnych Informacji poufnych, strony zobowiązują się wobec siebie do dołożenia szczególnej staranności w celu zabezpieczenia Informacji poufnych przed rozpowszechnieniem lub przekazaniem osobom trzecim oraz do ochrony Informacji poufnych drugiej strony w taki sam sposób, w jaki zabezpieczają przed ujawnieniem własne Informacje poufne.
  5. W razie jakichkolwiek wątpliwości Strony muszą doręczać sobie pisemne wykazy Informacji poufnych.
  6. Informacje poufne udostępnione drugiej stronie mogą być ujawnione lub reprodukowane wyłącznie w wypadkach przewidzianych Umową.
  7. Przewidziane w Umowie ograniczenia w zakresie Informacji poufnych zachowują swoją moc obowiązującą także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu i nie są w czasie ograniczone.
  8. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych w siedzibie Wykonawcy.
  9. Zamawiający nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzania danych osobowych, za wyjątkiem wskazanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego podmiotów - kolokacji zlokalizowanych na terenie Polski.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (,,dane poufne”).
  11. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie niniejszej Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej umowy.
  12. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
  13. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących powierzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7

USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH

* 1. Najpóźniej w ciągu 14 dni licząc od daty rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić dane, w uzgodnionym między Stronami formacie zgodnym z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej, umożliwiającym migrację tych danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy, a następnie usunąć je ze wszystkich nośników informacji, o ile postanowienia innych umów związanych z niniejszą Umową, nie stanowią inaczej.
  2. Przez usunięcie danych, o którym mowa w ust. 1, rozumieć należy takie zniszczenie, które nie pozwoli na ich ponowne odtworzenie.

§ 8

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

* 1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
  2. W razie powstania sporu, przed wystąpieniem na drogę sądową, Strony podejmą starania w celu rozwiązania sporu na drodze negocjacji.

### **§ 9**

### **Zmiany postanowień zawartej umowy**

### Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i następują po obustronnych uzgodnieniach w postaci aneksu.

### Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku:

### przedłużenia okresu trwania umowy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:

### wymagane jest natychmiastowe wykonanie zamówienia, a nie można zachować terminów określonych dla innych trybów udzielenia zamówienia.

* 1. zwiększenia wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, określonego w §3 ust. 1 w przypadku dostawy nowych licencji, ponad ilości określone w §1 ust. 1; wartość nowych licencji będzie zgodna z podaną przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym z dnia …….
  2. zmniejszenia wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, określonego w §3 ust. 1 w przypadku zmniejszenia liczby pracowników korzystających z licencji będących przedmiotem zamówienia; minimalna łączna liczba licencji w takim przypadku będzie równa 100.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

* 1. Strony ustalają - na prawach wzajemności - że wszystkie nośniki oraz ich zawartość używane podczas wykonania przedmiotu Umowy pozostają ich własnością, a dane zapisane na nośnikach zachowają swą integralność i nie będą kopiowane w żadnym innym celu niż bezpośrednio związany z realizacją określonego harmonogramu realizacyjnego.
  2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
  3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, rozporządzenia RODO.
  4. Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej i podpisów obydwu stron pod rygorem nieważności. Dotyczy to także cesji uprawnień i zobowiązań wynikających z Umowy na rzecz podmiotów trzecich.
  5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Zamawiający*** |  | ***Wykonawca*** |